

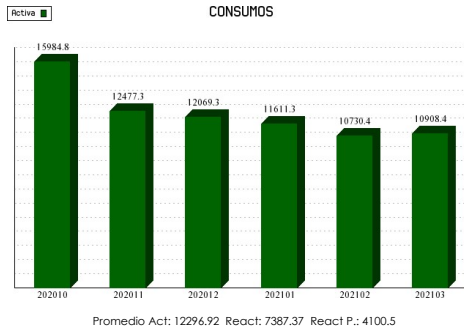
Id Interno: 1  
 Cliente: 2  
 Nit: 3  
 Dirección Instalación: 4  
 Dirección Correspondencia: 5  
 T. Cliente: 6

Factura de Servicios N° 7  
 Fecha Factura: 8  
 Período de Facturación: 9  
 Mpio: 10 Dpto: 13  
 Mpio: 11 Dpto: 14  
 Teléfono: 12



| INFORMACIÓN DE TARIFA \$KWh              |      |     |     |     |      |      |   |        |               |               |            |                 |                |             |    |  |
|--|------|-----|-----|-----|------|------|---|--------|---------------|---------------|------------|-----------------|----------------|-------------|----|--|
| Franja                                   | CU = | G + | T + | D + | CV + | PR + | R | Cu O.T | Tipo de Red   | Prop. Activos | Op. de Red | Nivel Conexión: | Nivel Tensión: | Carga       | 29 |  |
| Máxima                                   |      |     |     |     |      |      |   |        | 16            | 17            | 18         | 23              | 24             | Subestación | 30 |  |
| Media                                    |      |     |     | 15  |      |      |   |        | Marca medidor | 19            |            | Clase           | 25             | Grupo       | 31 |  |
| Mínima                                   |      |     |     |     |      |      |   |        | Serie         | 20            |            | Estrato         | 26             | Círculo     | 32 |  |
| Ponderado                                |      |     |     |     |      |      |   |        | Factor        | 21            |            | Tarifa          | 27             | Operador    | 33 |  |
| Cumplimiento Resolución CREG 015 de 1999 |      |     |     |     |      |      |   |        | Energía       | 22            |            | Código NIU      | 28             | Teléfono    | 34 |  |

GRÁFICA DE CONSUMOS



DETALLE DE CONSUMO Y AUTOGENERACIÓN A PEQUEÑA ESCALA (AGPE)

| Concepto                                    | Max. | Med. | Min. | Tot.kWh. | Valor     |
|---|------|------|------|----------|-----------|
| Valor Consumo Neto (Activa)                 | 35   | 36   | 37   | 38       | 39        |
| Valor ReActiva Ind. Penalizada              |      |      |      | 40       | 41        |
| Valor ReActiva Capacitiva                   |      |      |      | 42       | 43        |
| <b>Subtotal de Consumo sin contribución</b> |      |      |      |          | <b>44</b> |
| Contribución                                |      |      |      | 45       | 46        |
| <b>Consumo más Contribución</b>             |      |      |      |          | <b>47</b> |
| <b>Exportaciones</b>                        |      |      |      |          |           |
| Cantidad de Energía Exportada               |      |      |      | 48       | 49        |
| <b>Subtotal de Exportaciones</b>            |      |      |      |          | <b>50</b> |
| <b>Consumo menos Exportaciones</b>          |      |      |      |          | <b>51</b> |

DETALLE FACTURACIÓN DE OTROS COBROS Y TERCEROS

| Referencia                              | Valor Facturado |
|---|-----------------|
|   | 52              |
|   | 53              |
| Total Otros Cobros                      | 54              |
| <b>SUBTOTAL</b>                         | <b>55</b>       |
| Ajuste Decena (CREG.108/97)             | 56              |
| <b>Total a Pagar sin Aporte Volunt.</b> | <b>57</b>       |
| Valor Aporte Voluntario                 | 58              |
| <b>Total a Pagar CON Aporte Volunt.</b> | <b>59</b>       |



Actividad Económica 3514, Comercialización de Energía, IVA Régimen común, esta factura presta mérito ejecutivo de conformidad a lo establecido en el artículo 130 de la ley 142 de 1994.

65



Estimado Cliente: En RENOVATIO TRADING AMERICAS S.A.S E.S.P. hemos habilitado un canal alternativo por medio del cual usted puede presentarnos formalmente sus Peticiones, Quejas y Reclamos. Escribanos a [servicio.cliente@gruporenovatio.com](mailto:servicio.cliente@gruporenovatio.com) o a la pagina principal [www.gruporenovatio.com](http://www.gruporenovatio.com) opción contactanos.

66

Línea de Atención al Cliente +57 300 224 4460  
 Línea de Emergencia 24/7 +57 300 297 7352

67

**MEDIOS DE PAGO**  
 Apreciado Usuario, solicitamos que los pagos se realicen o se efectúen a través de consignación normal en: Banco BANCOLOMBIA Cuenta: Ahorros No. 00593582264 a nombre de: RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP NIT: 900.589.503-6



| CALIDAD DEL SERVICIO |        |       |     |      |     |  |
|----------------------|--------|-------|-----|------|-----|--|
| CD:                  | GRUPO: | HC:   | VC: | CEC: |     |  |
| PERIODO:             | DT:    | CF:   | MC: | MF:  | %T: |  |
| VCDf:                |        | CVFF: |     | VCF: |     |  |

Si desea consultar más a detalle, se aplica calculo según resolución CREG 015/2018 y 036/2019.

|                      |    |
|----------------------|----|
| Referencia de Pago:  | 61 |
| Vencimiento:         | 62 |
| Aviso de Suspensión: | 63 |
| Valor a pagar:       | 64 |

Espacio para relacionar o mencionar aspectos novedosos sobre Renovatio o Temas relacionados con la Regulación y los cambios que actualmente se vienen presentando. (Opcional)

68

## DESCRIPCIÓN CAMPOS FACTURA RENOVATIO CON AGPE

(PROYECTOS DE AUTOGENERACIÓN A PEQUEÑA ESCALA)

| INFORMACIÓN COMERCIAL |                                 |  |
|-----------------------|---------------------------------|--|
| ITEM                  | CAMPO                           | DESCRIPCIÓN  |
| 1                     | ID INTERNO                      | Número de identificación interno de cada cliente en la base de dato de Renovatio, puede relacionar este número en cada uno de sus requerimientos para que el personal de Renovatio lo pueda identificar fácilmente.  |
| 2                     | NOMBRE DEL CLIENTE              | Nombre o razón social del cliente de acuerdo con su RUT.   |
| 3                     | NIT                             | Número de identificación Tributario del cliente de acuerdo con su RUT.   |
| 4                     | DIRECCION INSTALACIÓN           | Dirección en la cual, de acuerdo con la oferta de servicio acordada entre las partes, se presta el suministro de energía.  |
| 5                     | DIRECCION CORRESPONDENCIA       | Dirección en la cual, de acuerdo con la oferta de servicio acordada entre las partes, se indica la entrega física de la factura de energía de Renovatio  |
| 6                     | TIPO CLIENTE                    | Tipo de mercado al que pertenece el cliente: <b>(REGULADO: Usuarios con consumos inferiores a 55.000 kWh/M) (NO REGULADOS: clientes con consumos mayores a 55.000 kWh/M o una potencia horaria mayor a 100 kWh).</b> |
| 7                     | FACTURA DE SERVICIOS NO         | Número de la factura o documento equivalente de acuerdo con la resolución 000042 del 5 de mayo de 2020 en el artículo 13 numeral 11, Ley 142 del 11 de julio de 1994"  |
| 8                     | FECHA DE FACTURA                | Fecha en que se generó la factura de acuerdo con el mes de facturación.  |
| 9                     | PERIODO DE FACTURACIÓN          | Período de días facturados por Renovatio, el formato de esta casilla es DIA-MES -AÑO.  |
| 10                    | MUNICIPIO DE INSTALACIÓN        | Municipio en el cual se encuentra ubicada físicamente la frontera comercial donde se presta el servicio de energía.  |
| 11                    | MUNICIPIO DE CORRESPONDENCIA    | Municipio en el cual se realiza la entrega de la factura física.   |
| 12                    | TELÉFONO                        | Número de contacto suministrado por el cliente.  |
| 13                    | DEPARTAMENTO DE INSTALACIÓN     | Departamento en el cual se encuentra ubicada físicamente la frontera comercial donde se presta el servicio de energía.   |
| 14                    | DEPARTAMENTO DE CORRESPONDENCIA | Departamento en el cual se realiza la entrega de la factura física.  |

| INFORMACIÓN TARIFARIA |  |  |
|-----------------------|--|--|
| ITEM                  | CAMPO  | DESCRIPCIÓN  |
| 15                    | COMPONENTES DEL (CU) COSTO UNITARIO, FRANJAS HORARIAS, (CU OT) COSTO UNITARIO OPCIÓN TARIFARIA Y PONDERADOS APLICADOS. | Valor del Costo Unitario ( <b>CU</b> ) de la energía en cada una de las franjas horarias que aplica Renovatio, de acuerdo con las publicaciones de tarifa mensuales.   |
|                       |  | <b>CU</b> (Costo Unitario) = <b>G</b> (Generación) + <b>T</b> (Transmisión) + <b>D</b> (Distribución) + <b>CV</b> (Comercialización) + <b>PR</b> (Perdidas) + <b>R</b> (Restricciones)   |
|                       |  | Franjas horarias aplicadas según la resolución Creg 11/2009 la cual establece la metodología para el cálculo y aplicación de los cargos.   |
|                       |  | Los horarios de las franjas horarias son:<br><b>Horario franja Máxima 9:00h a 11:59h - 18:00h a 20:59h</b>   |
|                       |  | <b>Horario franja Media 4:00h a 8:59h - 12:00h a 17:59h - 21:00h a 22:59h</b>  |
|                       |  | <b>Horario franja Mínima 0:00h a 3:59h - 23:00h a 23:59h</b>   |
|                       |  | <b>Cu Ponderado:</b> Corresponde al valor de tarifa ponderado como resultado de la liquidación del Cu de cada franja horaria multiplicado por el consumo respectivo del cliente. En caso de no identificar tarifa de CU OT (Costo Unitario de la opción Tarifaria) en factura, este será el CU aplicado. |
|                       |  | <b>CU OT (Costo Unitario Opción Tarifaria):</b> Costo unitario aplicado de acuerdo con las resoluciones CREG 012/2020, 058/2020 y aquellas que las modifiquen o complementen.  |
| 16                    | TIPO DE RED  | Indica la forma en que está conectados el cliente: <b>Conexión Aérea - Conexión Subterránea.</b>   |
| 17                    | PROPIEDAD ACTIVOS  | Indica si el activo de distribución ( <b>TRANSFORMADOR</b> ) es del cliente o del operador de Red.   |
| 18                    | OPERADOR DE RED  | Nombre del Operador de Red que administra y mantiene las redes eléctricas en la ciudad en que se encuentra el cliente.   |
| 19                    | MARCA MEDIDOR  | Marca del medidor electrónico que registra el consumo del cliente.   |
| 20                    | SERIE  | Número de serie del medidor electrónico que registra el consumo del cliente.   |
| 21                    | FACTOR   | Factor multiplicador con el cual se calcula la energía registrada por el medidor.  |
| 22                    | ENERGÍA  | Se relaciona el tipo de energía relacionada.   |
| 23 y 24               | NIVEL DE CONEXIÓN Y DE TENSIÓN   | Es el Nivel de Tensión al cual está conectado el cliente: <b>NT1, NT2, NT3</b> ; el valor de la componente de <b>D (Distribución)</b> aplicada dependerá de este NT.   |
| 25                    | CLASE  | Se menciona la clase de cliente ( <b>Comercial, Industrial, Residencial, Especial y Oficial</b> ), según corresponda su actividad económica.   |
| 26                    | ESTRATO  | Esta casilla indica el estrato económico en el cual está registrado el cliente si se trata de cliente Residencial: <b>1,2,3,4,5,6.</b>   |
| 27                    | TARIFA   | Tipo de liquidación de tarifa ( <b>Horaria o Monomía</b> ).  |
| 28                    | CÓDIGO NIU   | <b>Número de Identificación Único (NIU)</b> del cliente ante el operador de Red.   |

| INFORMACIÓN TÉCNICA OPERADOR DE RED |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| ITEM                                | CAMPO                                   | DESCRIPCIÓN   |
| 29                                  | CARGA                                   | Carga asignada por el Operador de Red a cada cliente ( <b>Capacidad del Transformador</b> ).  |
| 30                                  | SUBESTACIÓN                             | Subestación eléctrica del cual se alimenta el circuito al cual está conectado el cliente en las redes del Operador de Red.  |
| 31                                  | GRUPO                                   | Grupo o zona al cual está asignado el cliente en las redes del Operador de Red.   |
| 32                                  | CIRCUITO                                | Circuito al cual está conectado el cliente en las redes del Operador de Red.  |
| 33                                  | OPERADOR DE RED                         | Operador de Red que administra y mantiene las redes eléctricas en la ciudad donde se ubica el cliente.  |
| 34                                  | TELÉFONO                                | Número telefónico de información del Operador de Red.   |
| DETALLE CUENTA DE ENERGÍA           |   |   |
| ITEM                                | CAMPO                                   | DESCRIPCIÓN   |
| 35                                  | VALOR ACTIVA MAX.                       | Consumo en kWh en la franja horaria máxima ( <b>Horario franja Máxima 9:00h a 11:59h - 18:00h a 20:59h</b> ).   |
| 36                                  | VALOR ACTIVA MED.                       | Consumo en kWh en la franja horaria Media ( <b>Horario franja Media 4:00h a 8:59h - 12:00h a 17:59h - 21:00h a 22:59h</b> )   |
| 37                                  | VALOR ACTIVA MIN.                       | Consumo en kWh en la franja horaria Mínima ( <b>Horario franja Mínima 0:00h a 3:59h - 23:00h a 23:59h</b> )   |
| 38                                  | VALOR ACTIVA TOT. KWH                   | Consumo total en kWh de las 3 franjas horarias.   |
| 39                                  | VALOR (VALOR ACTIVA EN PESOS)           | Valor en pesos de la energía activa consumida, y que se liquida multiplicando el consumo de cada franja horaria ( <b>Max. Med. Min.</b> ) por el CU de la franja horaria correspondiente ( <b>Max. Med. Min.</b> )  |
| 40                                  | VALOR REACTIVA IND. PENALIZADA TOT. KWH | Consumo de la energía reactiva penalizada en KVARh.   |
| 41                                  | VALOR REACTIVA IND. PENALIZADA EN PESOS | Consumo de la energía reactiva penalizada valor en pesos, el cual se liquida multiplicando el consumo por el valor de la componente <b>D (Distribución)</b> .   |
| 42                                  | VALOR REACTIVA CAPACITIVA TOT. KWH      | Consumo de energía reactiva capacitiva en KVARh. A partir del 01 de enero del año 2021 este consumo será penalizado y facturado por el 100% de los operadores de red de acuerdo con la Resolución CREG 015 de 2019. |
| 43                                  | VALOR REACTIVA CAPACITIVA EN PESOS      | Valor en pesos de la energía reactiva capacitiva, el cual se liquida multiplicando el consumo por el valor de la componente <b>D (Distribución)</b> .   |
| 44                                  | SUBTOTAL SIN CONTRIBUCIÓN               | Suma de los valores facturados por energía antes de aplicar el porcentaje de contribución.  |
| 45                                  | PORCENTAJE DE CONTRIBUCIÓN              | Porcentaje del impuesto de contribución solidaria aplicado. Si el cliente es exento de contribución el porcentaje a mostrar en factura será 0%. Aplica según el art 89 de la ley 142/1994 y la ley 286/1996.        |

| 46   | VALOR DE CONTRIBUCIÓN                                | Valor en pesos del Impuesto de Contribución solidaria, se aplicada (20%) al consumo de energía; si el cliente es exento de contribución esta casilla relacionará un valor de 0.00.  |
|--|--|---|
| 47   | CONSUMO MÁS CONTRIBUCIÓN                             | Suma de los valores en pesos facturados por energía más la contribución aplicada.   |
| 48   | ENERGÍA EXPORTADA TOT. KWH                           | Son los excedentes registrados o leídos en Kwh del proyecto de AGPE.  |
| 49   | ENERGÍA EXPORTADA VALOR EN PESOS                     | Son los excedentes registrados o leídos del proyecto de AGPE que son multiplicados por el precio de bolsa del mercado.  |
| 50   | SUBTOTAL ENERGÍA EXPORTADA TOT. KWH Y VALOR EN PESOS | Suma de los KWh y valores en pesos facturados por energía exportada.  |
| 51   | CONSUMO MENOS EXPORTACIONES                          | Es el total del consumo más contribución menos el subtotal de Exportaciones, valores en pesos facturados.   |
| <b>DETALLE DE FACTURACIÓN DE OTROS COBROS Y TERCEROS</b> |  |   |
| ITEM   | CAMPO  | DESCRIPCIÓN   |
| 52   | GRAFICA DE CONSUMOS                                  | Consumo de energía activa de los últimos 6 meses del cliente; se relaciona también el consumo promedio de energía activa, reactiva y reactiva penalizada.   |
| 53   | REFERENCIA   | Concepto de otros cobros adicionales a los valores facturados por energía <b>(Recargo por mora, saldos de cartera, notas crédito, notas débito, visitas técnicas o con operador de Red, impuesto de seguridad alumbrados públicos etc.)</b> |
|  | VALOR FACTURADO                                      | Valores en pesos de cada una de las casillas que se mencionan o relacionan en REFERENCIA.   |
| 54   | TOTAL OTROS COBROS                                   | Suma de los valores de los otros cobros aplicados al cliente.   |
| 55   | SUBTOTAL   | Suma de los totales en pesos por energía y por otros cobros.  |
| 56   | AJUSTE A LA DECENA                                   | Ajuste a la decena de acuerdo con la resolución CREG 108/97   |
| 57   | TOTAL SIN APORTE VOLUNTARIO                          | Total en pesos de la factura de energía.  |
| 58   | VALOR APORTE VOLUNTARIO                              | Valor del aporte voluntario decretado por el Gobierno por la emergencia sanitaria por el COVID-19 <b>(este valor es Voluntario)</b> .   |
| 59   | TOTAL CON APORTE VOLUNTARIO                          | Suma de los valores en pesos de las casillas 55 y 56, en caso de que el cliente decida realizar el aporte voluntario.   |
| 60   | CALIDAD DEL SERVICIO                                 | Esta casilla relaciona información suministrada por el Operador de Red respecto a calidad del servicio y tiempos de cortes no programados.  |
| 61   | REFERENCIA DE PAGO                                   | Se relaciona el número de factura que esta para pago.   |
| 62   | VENCIMIENTO  | Fecha límite para realizar el pago.   |
| 63   | SUSPENSIÓN   | Fecha en la que el servicio de energía será suspendido en caso de no haberse realizado el pago.   |
| 64   | TOTAL A PAGAR  | Valor total para pagar por el servicio de energía.  |



| INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA |                                |  |
|----------------------------|--------------------------------|--|
| ITEM                       | CAMPO                          | DESCRIPCIÓN  |
| 65                         | INFORMACIÓN REGULATORIA        | Se muestra la información de RENOVATIO como actividad económica, Tarifa de ICA, el Régimen, adicional se menciona el tipo de factura que se emite, la cual es un documento equivalente según el art. 130 de la ley 142 ya que presta merito ejecutivo, se relaciona firma del representante legal y se muestra logo del ente que nos regula, es decir la superintendencia de Servicios públicos ( <b>SSPD</b> ). |
| 66                         | ATENCIÓN AL CLIENTE            | Se mencionan los canales de atención por medio de correo y pagina web, adicional se relacionan las líneas telefónicas de atención de Servicio al cliente y de Emergencias 24/7.  |
| 67                         | MEDIOS DE PAGO                 | Información de los números de cuentas bancarias para realizar su pago por medio de consignación o transferencia.   |
| 68                         | ZONA INFORMATIVA Y/O NOVEDADES | Este espacio será utilizado para informar actualizaciones o implementaciones según cambios regulatorios o noticias de relevancia según corresponda.  |