

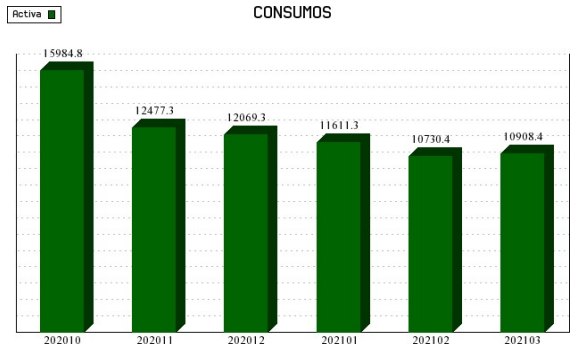
Id Interno: 1  
 Cliente: 2  
 Nit: 3  
 Dirección Instalación: 4  
 Dirección Correspondencia: 5  
 T. Cliente: 6

Factura de Servicios N° 7  
 Fecha Factura: 8  
 Período de Facturación: 9  
 Mpio: 10 Dpto: 13  
 Mpio: 11 Dpto: 14  
 Teléfono: 12



INFORMACIÓN DE TARIFA \$kWh																
Franja	CU =	G +	T +	D +	CV +	PR +	R	Cu O.T	Tipo de Red	Prop. Activos	Op. de Red	Nivel Conexión:	Nivel Tensión:	Carga	29	
Máxima									16	17	18	23	24	Subestación	30	
Media				15					Marca medidor	19		Clase	25	Grupo	31	
Mínima									Serie	20		Estrato	26	Circuito	32	
Ponderado									Factor	21		Tarifa	27	Operador	33	
Cumplimiento Resolución CREG 015 de 1999										Energía	22	Código NIU	28	Teléfono	34	

GRÁFICA DE CONSUMOS



Promedio Act: 12296.92 React: 7387.37 React P: 4100.5



Actividad Económica 3514, Comercialización de Energía, IVA Régimen común, esta factura presta mérito ejecutivo de conformidad a lo establecido en el artículo 130 de la ley 142 de 1994.

61 Representante Legal

Estimado Cliente: En RENOVATIO TRADING AMERICAS S.A.S E.S.P. hemos habilitado un canal alternativo por medio del cual usted puede presentarnos formalmente sus Peticiones, Quejas y Reclamos. Escribanos a [servicio.cliente@gruporenovatio.com](mailto:servicio.cliente@gruporenovatio.com) o a la página principal [www.gruporenovatio.com](http://www.gruporenovatio.com) opción Contáctanos.

62 Línea de Atención al Cliente +57 300 224 4460  
 Línea de Emergencia 24/7 +57 300 297 7352

63 MEDIOS DE PAGO

Apreciado Usuario, solicitamos que los pagos se realicen o se efectúen a través de consignación normal en: Banco BANCOLOMBIA Cuenta: Ahorros No. 00593582264 a nombre de: RENOVATIO TRADING AMERICAS SAS ESP NIT: 900.589.503-6



DETALLE CONSUMO DE ENERGÍA				
Concepto	Max.	Med.	Min.	Valor
Valor Activa	35	36	37	39
Valor Reactiva Ind. Penalizada				41
Valor Reactiva Capacitiva				43
<b>Subtotal de Consumo sin contribución</b>				<b>44</b>
Contribución				45
<b>Consumo más Contribución</b>				<b>47</b>

DETALLE FACTURACIÓN DE OTROS COBROS Y TERCEROS

Referencia	Valor Facturado
49	

Total Otros Cobros	50
<b>SUBTOTAL</b>	<b>51</b>
Ajuste Decena (CREG.108/97)	52
<b>Total a Pagar sin Aporte Volunt.</b>	<b>53</b>
Valor Aporte Voluntario	54
<b>Total a Pagar CON Aporte Volunt.</b>	<b>56</b>

CALIDAD DEL SERVICIO						
CD:	GRUPO:	HC:	VC:	CEC:		
PERIODO:	DT:	CF:	MC:	MF:	%t:	
VCDf:		CVFf:		VCF:		

Si desea consultar más a detalle, se aplica calculo según resolución CREG 015/2018 y 036/2019.

Referencia de Pago: 57  
 Vencimiento: 58  
 Aviso de Suspensión: 59  
 Valor a pagar: 60

Espacio para relacionar o mencionar aspectos novedosos sobre Renovatio o Temas relacionados con la Regulación y los cambios que actualmente se vienen presentando.

64

## DESCRIPCIÓN CAMPOS FACTURA RENOVATIO

INFORMACIÓN COMERCIAL		
ITEM	CAMPO	DESCRIPCIÓN
1	ID INTERNO	Número de identificación interno de cada cliente en la base de dato de Renovatio, puede relacionar este número en cada uno de sus requerimientos para que el personal de Renovatio lo pueda identificar fácilmente.
2	NOMBRE DEL CLIENTE	Nombre o razón social del cliente de acuerdo con su RUT.
3	NIT	Número de identificación Tributario del cliente de acuerdo con su RUT.
4	DIRECCIÓN INSTALACIÓN	Dirección en la cual, de acuerdo con la oferta de servicio acordada entre las partes, se presta el suministro de energía.
5	DIRECCIÓN CORRESPONDENCIA	Dirección en la cual, de acuerdo con la oferta de servicio acordada entre las partes, se indica la entrega física de la factura de energía de Renovatio
6	TIPO CLIENTE	Tipo de mercado al que pertenece el cliente: <b>(REGULADO: Usuarios con consumos inferiores a 55.000 kWh/M) (NO REGULADOS: clientes con consumos mayores a 55.000 kWh/M o una potencia horaria mayor a 100 kWh).</b>
7	FACTURA DE SERVICIOS No	Número de la factura o documento equivalente de acuerdo con la resolución 000042 del 5 de mayo de 2020 en el artículo 13 numeral 11, Ley 142 del 11 de julio de 1994"
8	FECHA DE FACTURA	Fecha en que se generó la factura de acuerdo con el mes de facturación.
9	PERIODO DE FACTURACIÓN	Periodo de días facturados por Renovatio, el formato de esta casilla es DIA-MES -AÑO.
10	MUNICIPIO DE INSTALACIÓN	Municipio en el cual se encuentra ubicada físicamente la frontera comercial donde se presta el servicio de energía.
11	MUNICIPIO DE CORRESPONDENCIA	Municipio en el cual se realiza la entrega de la factura física.
12	TELÉFONO	Número de contacto suministrado por el cliente.
13	DEPARTAMENTO DE INSTALACIÓN	Departamento en el cual se encuentra ubicada físicamente la frontera comercial donde se presta el servicio de energía.
14	DEPARTAMENTO DE CORRESPONDENCIA	Departamento en el cual se realiza la entrega de la factura física.

[www.gruporenovatio.com](http://www.gruporenovatio.com)

INFORMACIÓN TARIFARIA		
ITEM	CAMPO	DESCRIPCIÓN
15	COMPONENTES DEL (CU) COSTO UNITARIO, FRANJAS HORARIAS, (CU OT) COSTO UNITARIO OPCIÓN TARIFARIA Y PONDERADOS APLICADOS.	Valor del Costo Unitario ( <b>CU</b> ) de la energía en cada una de las franjas horarias que aplica Renovatio, de acuerdo con las publicaciones de tarifa mensuales.
		<b>CU</b> (Costo Unitario) = <b>G</b> (Generación) + <b>T</b> (Transmisión) + <b>D</b> (Distribución) + <b>CV</b> (Comercialización) + <b>PR</b> (Perdidas) + <b>R</b> (Restricciones)
		Franjas horarias aplicadas según la resolución Creg 11/2009 la cual estable la metodología para el cálculo y aplicación de los cargos.
		Los horarios de las franjas horarias son:
		<b>Horario franja Máxima 9:00h a 11:59h - 18:00h a 20:59h</b>
		<b>Horario franja Media 4:00h a 8:59h - 12:00h a 17:59h - 21:00h a 22:59h</b>
		<b>Horario franja Mínima 0:00h a 3:59h - 23:00h a 23:59h</b>
		<b>Cu Ponderado:</b> Corresponde al valor de tarifa ponderado como resultado de la liquidación del Cu de cada franja horaria multiplicado por el consumo respectivo del cliente. En caso de no identificar tarifa de CU OT (Costo Unitario de la opción Tarifaria) en factura, este será el CU aplicado.
		<b>CU OT (Costo Unitario Opción Tarifaria):</b> Costo unitario aplicado de acuerdo con las resoluciones CREG 012/2020, 058/2020 y aquellas que las modifiquen o complementen.
16	TIPO DE RED	Indica la forma en que está conectados el cliente: <b>Conexión Aérea - Conexión Subterránea.</b>
17	PROPIEDAD ACTIVOS	Indica si el activo de distribución ( <b>TRANSFORMADOR</b> ) es del cliente o del operador de Red.
18	OPERADOR DE RED	Nombre del Operador de Red que administra y mantiene las redes eléctricas en la ciudad en que se encuentra el cliente.
19	MARCA MEDIDOR	Marca del medidor electrónico que registra el consumo del cliente.
20	SERIE	Número de serie del medidor electrónico que registra el consumo del cliente.
21	FACTOR	Factor multiplicador con el cual se calcula la energía registrada por el medidor.
22	ENERGÍA	Se relaciona el tipo de energía relacionada.
23 Y 24	NIVEL DE CONEXIÓN Y DE TENSIÓN	Es el Nivel de Tensión al cual está conectado el cliente: <b>NT1, NT2, NT3</b> ; el valor de la componente de <b>D (Distribución)</b> aplicada dependerá de este NT.
25	CLASE	Se menciona la clase de cliente ( <b>Comercial, Industrial, Residencial, Especial y Oficial</b> ), según corresponda su actividad económica.
26	ESTRATO	Esta casilla indica el estrato económico en el cual está registrado el cliente si se trata de cliente Residencial: <b>1,2,3,4,5,6.</b>
27	TARIFA	Tipo de liquidación de tarifa ( <b>Horaria o Monomía</b> ).
28	CÓDIGO NIU	<b>Número de Identificación Único (NIU)</b> del cliente ante el operador de Red.

INFORMACIÓN TÉCNICA OPERADOR DE RED		
ITEM	CAMPO	DESCRIPCIÓN
29	CARGA	Carga asignada por el Operador de Red a cada cliente ( <b>Capacidad del Transformador</b> ).
30	SUBESTACIÓN	Subestación eléctrica del cual se alimenta el circuito al cual está conectado el cliente en las redes del Operador de Red.
31	GRUPO	Grupo o zona al cual está asignado el cliente en las redes del Operador de Red.
32	CIRCUITO	Circuito al cual está conectado el cliente en las redes del Operador de Red.
33	OPERADOR DE RED	Operador de Red que administra y mantiene las redes eléctricas en la ciudad donde se ubica el cliente.
34	TELÉFONO	Número telefónico de información del Operador de Red.
DETALLE CUENTA DE ENERGÍA		
ITEM	CAMPO	DESCRIPCIÓN
35	VALOR ACTIVA MAX.	Consumo en kWh en la franja horaria máxima ( <b>Horario franja Máxima 9:00h a 11:59h - 18:00h a 20:59h</b> ).
36	VALOR ACTIVA MED.	Consumo en kWh en la franja horaria Media ( <b>Horario franja Media 4:00h a 8:59h - 12:00h a 17:59h - 21:00h a 22:59h</b> )
37	VALOR ACTIVA MIN.	Consumo en kWh en la franja horaria Mínima ( <b>Horario franja Mínima 0:00h a 3:59h - 23:00h a 23:59h</b> )
38	VALOR ACTIVA TOT. KWh	Consumo total en kWh de las 3 franjas horarias.
39	VALOR (VALOR ACTIVA EN PESOS)	Valor en pesos de la energía activa consumida, y que se liquida multiplicando el consumo de cada franja horaria ( <b>Max. Med. Min.</b> ) por el CU de la franja horaria correspondiente ( <b>Max. Med. Min.</b> )
40	VALOR REACTIVA IND. PENALIZADA TOT. KWh	Consumo de la energía reactiva penalizada en KVARh.
41	VALOR REACTIVA IND. PENALIZADA EN PESOS	Consumo de la energía reactiva penalizada valor en pesos, el cual se liquida multiplicando el consumo por el valor de la componente <b>D (Distribución)</b> .
42	VALOR REACTIVA CAPACITIVA TOT. KWh	Consumo de energía reactiva capacitiva en KVARh. A partir del 01 de enero del año 2021 este consumo será penalizado y facturado por el 100% de los operadores de red de acuerdo con la Resolución CREG 015 de 2019.
43	VALOR REACTIVA CAPACITIVA EN PESOS	Valor en pesos de la energía reactiva capacitiva, el cual se liquida multiplicando el consumo por el valor de la componente <b>D (Distribución)</b> .
44	SUBTOTAL SIN CONTRIBUCIÓN	Suma de los valores facturados por energía antes de aplicar el porcentaje de contribución.
45	PORCENTAJE DE CONTRIBUCIÓN	Porcentaje del impuesto de contribución solidaria aplicado. Si el cliente es exento de contribución el porcentaje a mostrar en factura será 0%. Aplica según el art 89 de la ley 142/1994 y la ley 286/1996.
46	VALOR DE CONTRIBUCIÓN	Valor en pesos del Impuesto de Contribución solidaria, se aplicada (20%) al consumo de energía; si el cliente es exento de contribución esta casilla relacionará un valor de 0.00.
47	CONSUMO MAS CONTRIBUCIÓN	Suma de los valores en pesos facturados por energía más la contribución aplicada.

www.gruporenovatio.com

**Bogotá D.C**

Cl. 90 19 – 41 Of. 802  
Tel. +57 (4) 3004021

**Medellín**

Cl. 11A 31A-89 Of. 402  
Tel. +57 (4) 3666122

DETALLE DE FACTURACIÓN DE OTROS COBROS Y TERCEROS		
ITEM	CAMPO	DESCRIPCIÓN
48	GRÁFICA DE CONSUMOS	Consumo de energía activa de los últimos 6 meses del cliente; se relaciona también el consumo promedio de energía activa, reactiva y reactiva penalizada.
49	REFERENCIA	Concepto de otros cobros adicionales a los valores facturados por energía <b>(Recargo por mora, saldos de cartera, notas crédito, notas débito, visitas técnicas o con operador de Red, impuesto de seguridad alumbrados públicos etc.)</b>
	VALOR FACTURADO	Valores en pesos de cada una de las casillas que se mencionan o relacionan en REFERENCIA.
50	TOTAL, OTROS COBROS	Suma de los valores de los otros cobros aplicados al cliente.
51	SUBTOTAL	Suma de los totales en pesos por energía y por otros cobros.
52	AJUSTE A LA DECENA	Ajuste a la decena de acuerdo con la resolución CREG 108/97
53	TOTAL, SIN APOORTE VOLUNTARIO	Total, en pesos de la factura de energía.
54	VALOR APOORTE VOLUNTARIO	Valor del aporte voluntario decretado por el Gobierno debido a la emergencia sanitaria por el COVID-19 <b>Art. 4, Decreto 517/2020 (este valor es Voluntario)</b> . Actualmente se liquida el 1.5% multiplicado por el valor de consumo en pesos.
55	TOTAL, CON APOORTE VOLUNTARIO	Suma de los valores en pesos de las casillas 55 y 56, en caso de que el cliente decida realizar el aporte voluntario.
56	CALIDAD DEL SERVICIO	Esta casilla relaciona información suministrada por el Operador de Red respecto a calidad del servicio y tiempos de cortes no programados. Campos mencionados y cálculos aplicados bajo resolución CREG 015/2018 y 036/2019.
57	REFERENCIA DE PAGO	Se relaciona el número de factura que esta para pago.
58	VENCIMIENTO	Fecha límite para realizar el pago.
59	SUSPENSIÓN	Fecha en la que el servicio de energía será suspendido en caso de no haberse realizado el pago.
60	TOTAL, A PAGAR	Valor total para pagar por el servicio de energía.
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA		
ITEM	CAMPO	DESCRIPCIÓN
61	INFORMACIÓN REGULATORIA	Se muestra la información de RENOVATIO como actividad económica, Tarifa de ICA, el Régimen, adicional se menciona el tipo de factura que se emite, la cual es un documento equivalente según el art. 130 de la ley 142 ya que presta merito ejecutivo, se relaciona firma del representante legal y se muestra logo del ente que nos regula, es decir la superintendencia de Servicios públicos ( <b>SSPD</b> ).
62	ATENCIÓN AL CLIENTE	Se mencionan los canales de atención por medio de correo y pagina web, adicional se relacionan las líneas telefónicas de atención de Servicio al cliente y de Emergencias 24/7.
63	MEDIOS DE PAGO	Información de los medios de pago que tiene Renovatio para el debido pago de la factura. Actualmente solo tenemos la opción por transferencia bancaria, por ende solo se mencionan los números de cuentas bancarias para realizar su pago por medio de consignación o transferencia.
64	ZONA INFORMATIVA Y/O NOVEDADES	Este espacio será utilizado para informar actualizaciones o implementaciones según cambios regulatorios o noticias de relevancia según corresponda.